



POLÍTICAS DE RESERVA, CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

Reservas:

Solicitar disponibilidad de cupos o cotización vía teléfono, WhatsApp o correo electrónico:

+51 964512110

fvargas@sinfronterastourandtravels.com

Será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

Documentos Solicitados para las reservas:

- DNI: Se requiere el envío de la copia legible del DNI vigente.
- PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos:

Serán entregados 5 días previos a la salida del viaje por correo electrónico o vía WhatsApp.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)

De 0 - 25 días previos a la salida - 100% de cargos - no hay reembolso

De 25 - 45 días previos a la salida - El depósito no es reembolsable, es posible reprogramar fecha de viaje según nueva tarifa aérea y disponibilidad de servicios (Gastos por reprogramación \$25USD por persona, no incluye gastos aéreos).

De 45 o más días previos a la salida - Genera cargo administrativo y operativo de \$25USD. Se permite devolución y/o reprogramación.

Cualquier eventualidad ajena a la Operatividad de Sin Fronteras Tour and Travels, no nos hacemos responsables de los gastos extras o cambios de itinerarios. Estas eventualidades serian:

- Cancelacion o postergación de vuelos.
- Cancelacion o postergación de Trenes.
- Gastos extras en Hoteles.
- Manifestaciones o Huelgas en las zonas que podrían afectar los tours.
- Inundaciones o Desastres naturales incontrolables que podrían afectar los tours.



SIN FRONTERAS

 info@sinfronterastourandtravels.com
 +51 912 278 657 / +51 964 512 110
 @sinfronterastourandtravels

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Los reembolsos de dinero serán programados dentro de los 15 primeros días hábiles, de haberlo solicitado.

Aplica penalidades expuestas en nuestras políticas de Cancelación, lo cual tiene un costo administrativo.

De 45 o más días previos a la salida - Genera cargo administrativo y operativo de \$25USD. Se permite devolución y/o reprogramación.